

Privacyverklaring Alimentatie Advies Alinde

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van Alimentatie Advies Alinde. Door gebruik te maken van mijn diensten, geef je aan dit privacy beleid te accepteren. Ik kan een berekening of herberekening maken van de partner- en of kinderalimentatie. Om zo'n berekening te kunnen maken, heb ik een aantal gegevens van je nodig. Hierbij gaat het om persoonlijke informatie die vooral te maken heeft met jouw financiële situatie. Ik besef dat dit gevoelige informatie is en ik zal jouw gegevens dan ook zo zorgvuldig mogelijk behandelen. In deze privacyverklaring kun je lezen hoe ik omga met de gegevens die ik verzamel voor het maken van de alimentatieberekeningen. Ik beschrijf hoe ik de gegevens verzamel, hoe deze worden opgeslagen, waarvoor ze worden gebruikt en hoe lang ik deze informatie zal bewaren. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

01 Alimentatie Advies Alinde

De privacyverklaring die je nu aan het lezen bent is van Alimentatie Advies Alinde. Ik kan een alimentatieberekening voor je maken en je advies geven hierover.

Om jou te kunnen voorzien van een goede berekening en van goed advies heb ik bepaalde gegevens van je nodig. Het is voor jou goed om te weten wat hiermee gedaan wordt. Daarover gaat deze verklaring.

Heb je vragen of opmerkingen over het gebruik van jouw gegevens, neem dan gerust contact met mij op.

Alimentatie Advies Alinde

Zwartekolk 7

8191TJ WAPENVELD

06-11048276

info@alimentatieadviesalinde.nl

02 Welke gegevens verzamel ik?

Om een goede berekening van de alimentatie te kunnen maken, heb ik een aantal persoonsgegevens en een aantal financiële gegevens van je nodig. De persoonsgegevens gebruik ik om contact met je op te nemen. Daarnaast zijn de namen en leeftijden van de kinderen en de omgangsregeling belangrijke aspecten in de alimentatieberekening. De financiële gegevens zijn nodig voor het maken van de berekening. De gegevens lever je bij mij aan via de mail en/of via de Split-Online app. Het gaat om de volgende gegevens van zowel jou als van je ex en van eventuele nieuwe partners:

- Naam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Adresgegevens;
- Geboortedatum;
- Gegevens nieuwe partner (naam, geboortedatum);

- Gegevens kinderen van alle betrokken personen (naam, geboortedatum, bij wie ingeschreven);
- Drie recente loonstroken (ook van nieuwe partners);
- Jaaropgaven werkgever van vorig jaar (ook van nieuwe partners);
- IB-aangifte;
- Alimentatie voor kinderen;
- Type relatie;
- Premie ziektekosten (ook van nieuwe partner);
- Vermogen (ook van nieuwe partner);
- Woonlasten, gegevens hypotheek en WOZ;
- Premies lijfrente;
- Premies ziekte en/of arbeidsongeschiktheid;
- Kinderopvangkosten;
- Kindgebonden budget;
- Aflossing schulden;
- Omgangsregeling;
- Huidige alimentatie;
- Een eventuele toelichting;

03 Waar gebruik ik deze gegevens voor?

De gegevens die ik van je nodig heb, gebruik ik alleen voor het maken van een alimentatieberekening. Alle stukken worden door mijzelf verzameld en opgenomen in een digitaal dossier. Vervolgens ga ik hiermee aan het rekenen. Om dit te doen voer ik de gegevens in in het berekensysteem Split-Online. Hier zal een officiële berekening uit komen. Deze zal ik, alleen met toestemming van jou en je ex, met jou en je ex delen. Dit gaat per mail. Gaat het alleen om een draagkrachtberekening, dan wordt de uitkomst alleen naar jou gestuurd en zijn er minder gegevens nodig. Zijn er hierna nog vragen, dan kan ik de gegevens nog bekijken om je vragen te kunnen beantwoorden.

04 Wie ontvangen jouw gegevens?

Als je jouw gegevens bij mij achterlaat, worden deze door een aantal partijen verwerkt en beheerd. Hier staan alle partijen op een rij:

De Nationale Adviesbalie

Vul je een aanvraagformulier in voor een alimentatieberekening op één van de websites van De Nationale Adviesbalie, dan komt dit binnen in hun LMS-systeem (klantensysteem). Hier worden de gegevens opgeslagen en behandeld door hun medewerkers. Benader je hen via de chat, app of social media, dan heb je direct contact met een van hun medewerkers. Is er verdere hulp nodig, dan noteren zij jouw gegevens in hun systeem. Besluit je om via De Nationale Adviesbalie een alimentatieberekening te maken, dan komen jouw stukken terecht bij mij en ga ik hiermee aan de slag.

Split-Online

Voor het maken van de alimentatieberekeningen, maak ik gebruik van het programma Split-Online. Dit is één van de meest gebruikte alimentatierekenprogramma's. Hier worden jouw gegevens ingevoerd.

Hetzner

De sites van De Nationale Adviesbalie worden gehost door Hetzner. Als jij contact opneemt via één van de formulieren van De Nationale Adviesbalie, dan worden deze gegevens opgeslagen op de servers van Hetzner.

SQR.nl

Mijn website en e-mail worden gehost door SQR.nl. Als jij contact met mij opneemt via mijn website of per e-mail dan worden deze gegevens opgeslagen op de servers van SQR.nl. SQR beveiligd de systemen met een SSL certificaat.

05 Opslagperiode

Laat je bij mij je gegevens achter dan zal ik deze bewaren. Maar nooit langer dan nodig voor het uitvoeren van mijn activiteiten, tenzij ik jouw gegevens van de wet langer moeten bewaren.

Aanvraagformulier of terugbelverzoek

Doe je bij De Nationale Adviesbalie een aanvraag voor een alimentatieberekening of dien je een terugbelverzoek in, dan komen jouw gegevens in het systeem van De Nationale Adviesbalie te staan. Zij bewaren deze gegevens één jaar, zodat zij en ikzelf jouw gegevens er altijd weer bij kunnen zoeken als dit nodig is. Hierna worden alle gegevens verwijderd. Word je via de chat/app of via social media in contact gebracht met mij, dan geldt hetzelfde.

Alimentatieberekeningen

De stukken die ik van je ontvang voor het maken van een alimentatieberekening zal ik nog drie maanden bewaren. Dit geeft jou de tijd om de berekening rustig te bekijken en nog eventuele vragen te stellen. Na deze drie maanden worden de door jou ingezonden stukken uit de mail verwijderd en op papier vernietigd. In Split-Online wordt de berekening op dat moment ook verwijderd. Het duurt vervolgens nog 30 dagen voor de berekening definitief is verdwenen uit dit systeem.

06 Beveiliging

De gegevens die ik van jou krijg zijn vertrouwelijk. Ik ga hier dan ook zo zorgvuldig mogelijk mee om. Ik voer mijn berekeningen uit via het beveiligde systeem van De Nationale Adviesbalie. Zij hebben de nodige beveiligingsmaatregelen getroffen zowel op technisch als organisatorisch gebied.

Zo worden jouw persoonsgegevens beheerd in goed beveiligde systemen en software, die allemaal beveiligd zijn met een wachtwoord. De ruimtes waar je gegevens worden opgeslagen zijn beveiligd en hun websites zijn beveiligd met het SSL-certificaat. Dit kun je zien door het slotje voor de URL van De Nationale Adviesbalie in je browser. Informatie op papier wordt na de gestelde tijd vernietigd.

07 Verplichte gegevens

Ik verwerk persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang. Dit betekent dat ik zonder jouw gegevens weinig voor je kan doen. Voor het aanvragen van een (her)berekening via de sites van De Nationale Adviesbalie moet je dan ook een aantal gegevens verplicht invullen. Wil je dat ik je bel naar aanleiding van een aanvraag voor een (her)berekening, dan heb ik wel je telefoonnummer nodig. Wil je dat ik een berekening maak, dan zal ik de nodige financiële gegevens van je nodig hebben. Ik let erop dat ik de minimale benodigde gegevens van je vraag. Wil je deze niet achterlaten, dan kan ik je verder niet helpen.

Is het wettelijk vereist, dan behoud ik het recht de gegevens te openbaren. Dit bijvoorbeeld om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces. Ook hierbij zal ik altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk respecteren.

08 Jouw rechten

Natuurlijk heb jij ook bepaalde rechten. Hier al jouw rechten op een rijtje.

Recht op inzage

Je hebt altijd het recht om jouw gegevens die bij mij zijn vastgelegd op te vragen. Dit kun je doen door mij te mailen of te bellen. Ik stuur je dan een overzichtje van jouw gegevens.

Recht op rectificatie

Klopt er iets in jouw gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Dan heb je het recht op rectificatie. Wil je iets laten aanpassen, dan kun je het aan mij laten weten. Dat kan via de mail of per telefoon.

Wissen van gegevens

Wil je niet dat jouw gegevens in het systeem van mij blijven staan, dan kun je dit bij mij aangeven. Ik zal er dan voor zorgen dat jouw gegevens worden gewist.

Overdracht

Heb jij gegevens nodig die bij mij staan opgeslagen en heb je deze nodig bij de overstap naar een andere partij of dienst, dan heb je recht op overdracht. Ik zal jouw gegevens overdragen aan de andere partij.

Stop gegevensgebruik

Wil je niet dat ik jouw gegevens gebruik? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Klacht

Ben jij van mening dat ik niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via deze link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

Wil je gebruik maken van één van deze rechten, dan kan dit via info@alimentatieadviesalinde.nl Ik heb dan wel een kopie van jouw identiteitsbewijs nodig. Hierbij kun je de pasfoto, het id-bewijsnummer en het BSN onleesbaar maken. Ik probeer binnen een week op jouw verzoek te reageren.

09 Wijziging van deze verklaring

Ik behoud mij het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Ik raad je dan ook aan om deze privacyverklaring regelmatig bij mij op te vragen, zodat je altijd van de inhoud van de privacyverklaring op de hoogte bent.

Hopelijk is met deze privacyverklaring alles duidelijk. Heb je toch nog vragen? Neem dan gerust even contact met mij op.

Alimentatie Advies Alinde
Zwartekolk 7
8191TJ WAPENVELD
06-11048276
info@alimentatieadviesalinde.nl