

B2C en B2B ALGEMENE VOORWAARDEN

Wie ben ik?

Mijn bedrijf is Alimentatie Advies Alinde

- Adres: Zwartekolk 7, 8191 TJ te Wapenveld
- Telefoon: 0611048276
- E-mailadres: info@alimentatieadviesalinde.nl
- Website: www.alimentatieadviesalinde.nl
- KvK nummer: 88326985
- Naam eigenaar: Alinde Remmerts

Deze algemene voorwaarden vindt u terug op mijn website. De ingangsdatum is 7 december 2022.

Toepasselijkheid

Alimentatie Advies Alinde verzorgt alimentatieberekeningen op verzoek van particulieren, mediators of advocaten. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen u als opdrachtgever en Alimentatie Advies Alinde als opdrachtnemer.

Het aanbod en de overeenkomst

U dient via de website van De Nationale Adviesbalie of Alimentatie Advies Alinde, of via de e-mail, een aanvraag in. Als u een particulier bent, dan ontvangt u van mij altijd een digitale opdrachtbevestiging. Op elke overeenkomst zijn alleen mijn algemene voorwaarden van toepassing.

Prijzen / betaling

Alimentatie Advies Alinde werkt op basis van een vaste fee. De fee wordt vermeld op de website van de Nationale Advies Balie en mijn website en in de eventuele opdrachtbevestiging. De prijzen zijn inclusief BTW, tenzij in de opdrachtbevestiging iets anders wordt vermeld. Eventuele onvoorziene kostenverhogingen na het aangaan van de overeenkomst, kunnen aan u doorberekend worden.

U betaalt mij na het maken van de alimentatieberekening. Mijn factuur moet binnen 14 dagen worden betaald. Betaalt u niet of niet op tijd? Dan komen er extra kosten bij zoals wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten.

Uitvoering overeenkomst

Ik span mij volledig in om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Ik geef geen garanties op het behalen van een bepaald resultaat. U geeft mij alle informatie die nodig is om de opdracht goed uit te kunnen voeren via de Split-Online app. Mocht dit toch niet lukken en de opdracht loopt daardoor vertraging op en/of ik moet daardoor extra kosten maken, dan breng ik deze bij u in rekening.

Leveringstermijn

Per opdracht spreek ik met u af binnen welke termijn u de alimentatieberekening ontvangt.

Klachten

Ik doe mijn best om aan uw wensen te voldoen. Bent u toch niet helemaal tevreden? Dan zal ik dit zo goed mogelijk proberen op te lossen. U kunt binnen 7 dagen na het opsturen van de alimentatieberekening een klacht indienen per e-mail via: info@alimentatieadviesalinde.nl. Een klacht of andere vordering kunt u na 1 jaar na het ontstaan ervan niet meer indienen.

Overmacht

Het kan voorkomen dat ik door overmacht mijn afspraken met u niet kan nakomen. Dat is bijvoorbeeld het geval bij storingen in de gebruikte software, een pandemie, ziekte of tekort aan personeel, bedrijfsstoringen, sluitingen of andere omstandigheden vanwege overheidsmaatregelen. Als de overmachtssituatie voorbij is zal ik mijn best doen de afspraken alsnog na te komen. Schade die is ontstaan door de overmachtssituatie vergoed ik niet.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

Als ik de afspraken met u niet of niet goed nakom, ben ik aansprakelijk voor uw directe schade. De directe schade die ik betaal is nooit meer dan de prijs van mijn overeenkomst of het maximaal door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering uit te keren bedrag. Voor indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade ben ik nooit aansprakelijk. Ik ben wel aansprakelijk voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid door mij.

Bent u voor uw schade verzekerd? Schakel dan eerst uw eigen verzekeraar in.

Herroepingsrecht particulieren

Als particulier heeft u het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na het retourneren van de ondertekende opdrachtbevestiging kosteloos te herroepen. Hiervoor stuurt u een e-mail naar: info@alimentatieadviesalinde.nl.

Ik spreek met u af dat ik mijn werkzaamheden binnen de termijn van 14 dagen aanvang indien u mij alle benodigde informatie heeft gestuurd. U moet mij bij herroeping een vergoeding geven voor het werk dat ik al voor u heb uitgevoerd.

Einde overeenkomst

Beide partijen kunnen de overeenkomst kosteloos annuleren tot u de gevraagde informatie heeft aangeleverd. Als u de overeenkomst daarna wenst te annuleren, breng ik u een vergoeding in rekening voor het al uitgevoerde werk.

Ik kan de overeenkomst uitstellen of annuleren als u uw afspraken niet nakomt of als ik aanwijzingen heb dat u uw afspraken niet gaat nakomen. Eventuele schade die ik daardoor lijdt, wordt op u verhaald.

Onze overeenkomst eindigt automatisch na levering van de dienst.

Geheimhouding

De alimentatieberekening die ik maak en de wijze waarop is vertrouwelijk. Deze informatie mag u, zonder mijn toestemming, alleen delen met uw (ex-)partner, uw advocaat of uw mediator.

Bewaartermijn vertrouwelijke gegevens

De vertrouwelijke gegevens die ik nodig heb om uw alimentatieberekening te maken, zal ik 3 maanden na het opstellen van de alimentatieberekening verwijderen.

Tot slot

Nederlands recht is van toepassing. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.